



# INFORME MENSUAL MAIG 2019 - SMILEYBOX

AGFA OPINIONS - PREN DECISIONS

COMPANY  

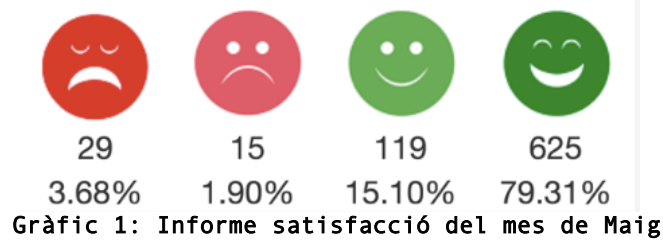
---

LOGO

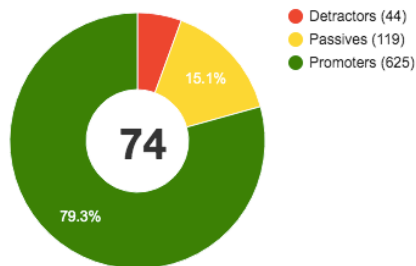
## 1.1 RESUM EXECUTIU

	DADES MAIG	DADES 2019	VARIACIÓ
RESPOSTES TOTAL	827	559	47,94%
NOTA MITJANA	9,31	9,03	+3,04%
NPS	74	68	+8,82%
PERIODE	1 Maig – 31 Maig	1 Gener - 30 Abril	-

## 1.2 INFORME SATISFACCIÓ DEL MES DE MAIG

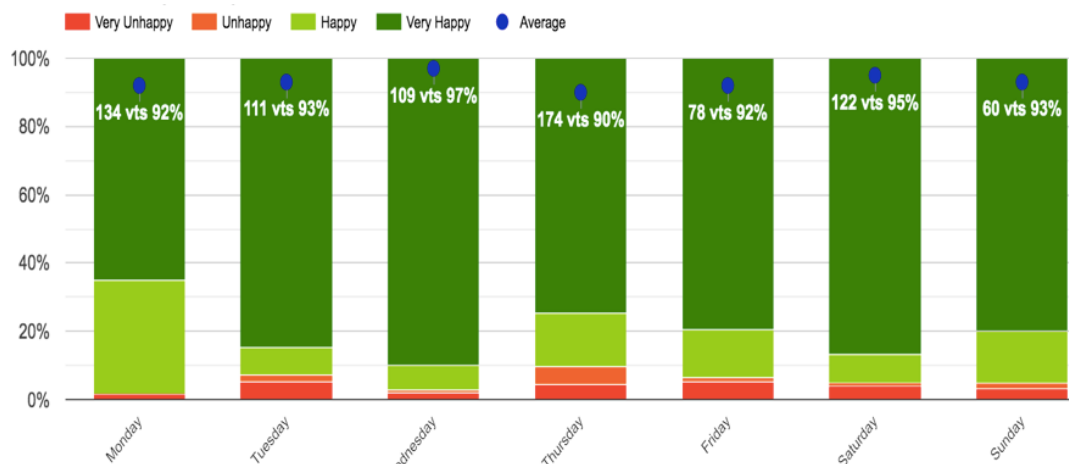


## 1.3 INFORME NPS DEL MES DE MAIG

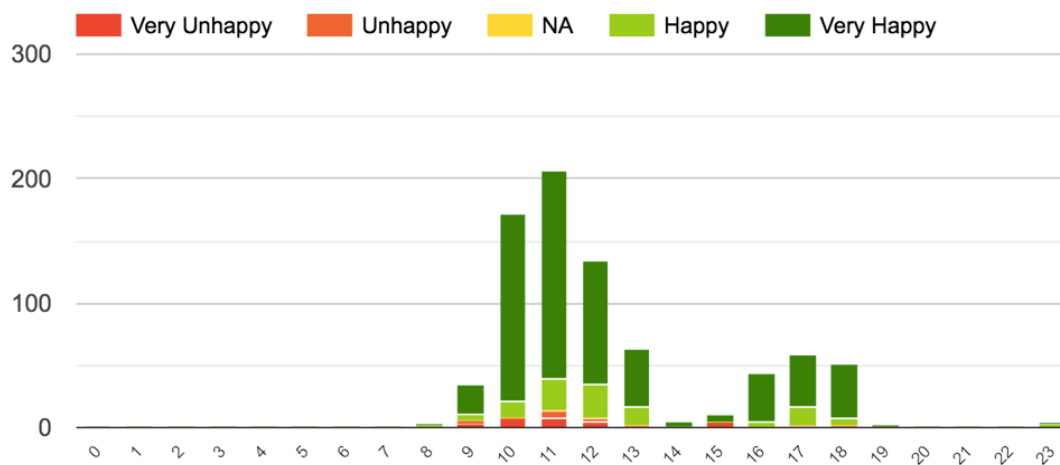


Net Promoter Score ens permet conèixer la dada absoluta dels clients que us recomanen. Només té en compte els clients molt contents restant els descontents i molt descontents. Indicador que és transparent als clients contents.

## 1.4 INFORME DISTRIBUCIÓ PER DIES SETMANA DEL MES DE MAIG

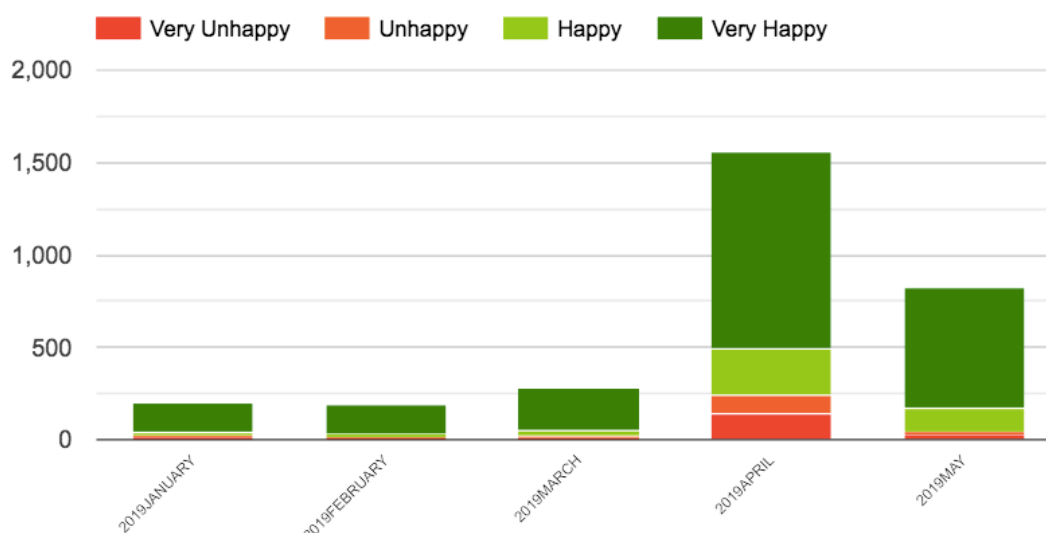


### 1.5 INFORME DISTRIBUCIÓ PER HORES MES DE MAIG



Gràfic 4: Informe satisfacció per hores

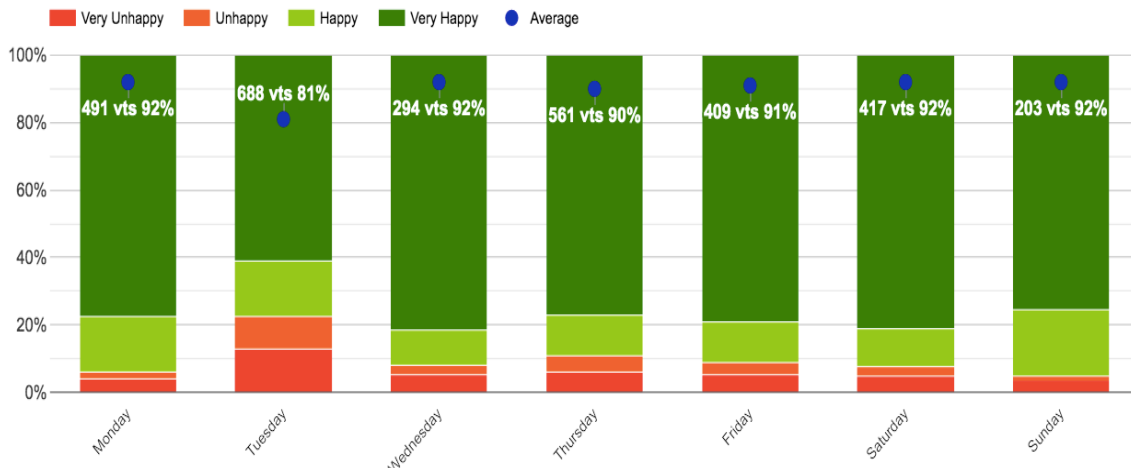
### 1.6 INFORME SATISFACCIÓ ACUMULADA PER MESOS



Feedback	Very Unhappy	Unhappy	Happy	Very Happy	Total	Average
1 2019JANUARY	15	7	14	168	204	9.07
2 2019FEBRUARY	11	5	18	157	191	9.19
3 2019MARCH	10	9	28	238	285	9.33
4 2019APRIL	141	104	249	1,062	1,556	8.55
5 2019MAY	29	16	121	661	827	9.31

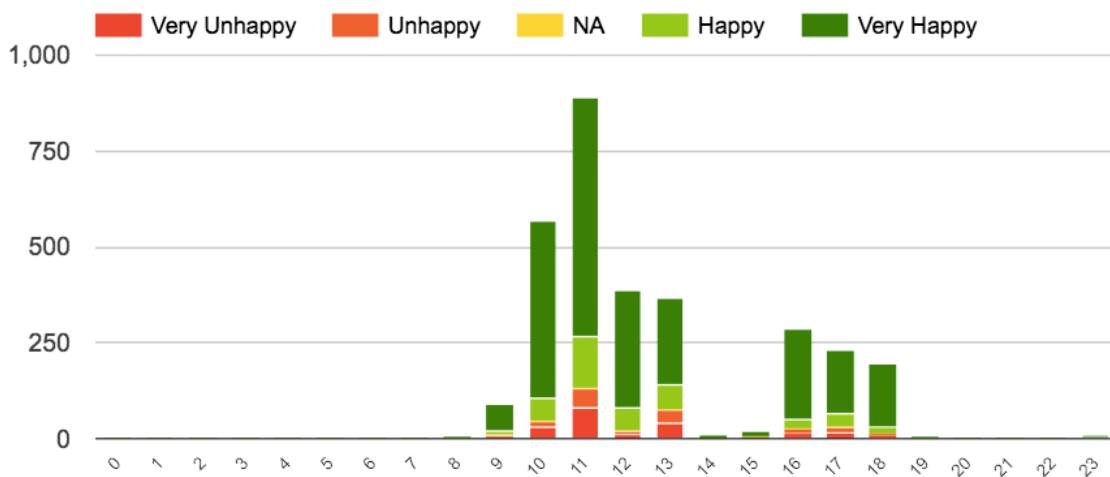
Gràfic 5: Informe satisfacció per mesos

### 1.7 INFORME SATISFACCIÓ GLOBAL 2019 PER DIES SETMANA



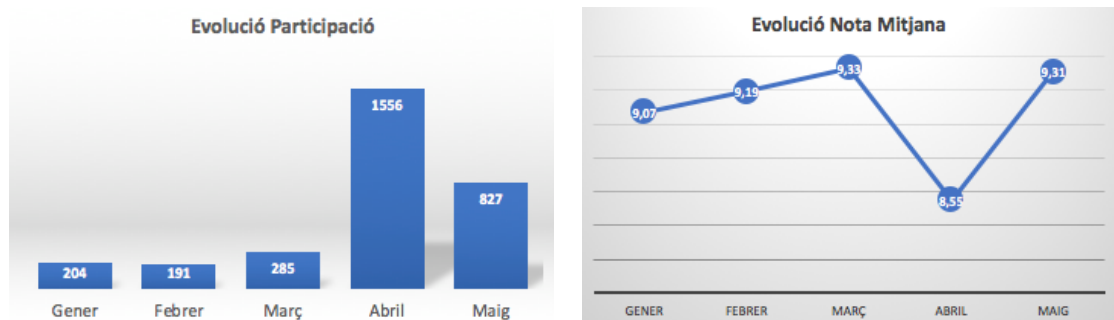
Gràfic 6: Informe satisfacció per dies setmana acumulat 2019

### 1.8 INFORME SATISFACCIÓ GLOBAL 2019 PER HORES



Gràfic 7: Informe satisfacció per hores acumulat 2019

### 1.9 INFORME EVOLUCIÓ PARTICIPACIÓ I NOTA MITJANA



Gràfic 8: Evolució participació i nota mitjana

## ANNEX: PRODUCTES HCB QUE US PODEN INTERESSAR

### → PRODUCTE SMILEYBOX

FEU SORTEJOS I VOLEU  
OBTENIR E-MAILS?



- Pantalla tàctil
- Permet modificar les preguntes remotament
- Preguntes qualitatives i condicionals

### → PRODUCTE WIDGETBOX

TENIU UNA PLANA WEB?



- Es visualitza a la plana web
- Apareix una sola vegada
- Els resultats s'envien automàticament integrats amb google analítics.

### → PRODUCTE COUNTERBOX

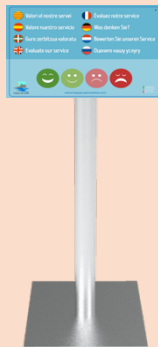
VOLEU CONÈIXER FLUXES DE  
PAS?



- Fàcil instal·lació sense cablejats
- Diferència entre entrades i sortides.
- Compatible tant en interiors com exteriors.

→ PRODUCTE SMILEYBOX

VOLEU CONÈIXER FEEDBACK  
IMMEDIAT?



- Impulsiu, fàcil i intuïtiu
- Garanteix un alt percentatge de participació
- Dispositiu amb disseny personalitzable

→ PRODUCTE QUICKSURVEYBOX

VOLEU MEDIR L'IMPACTE DE LES  
CAMPANYES DE MARKETING?



- Dispositiu tablet enfocat al treballador
- Permet recopilar informació del client en 3 clicks
- Permet obtenir dades agregades per aplicar comparatives i tendències